

KLANTCASE

Rupro Beheer

IT-systeem Rupro Beheer weer klaar
voor de toekomst

“De uitkomsten van de IT-scan waren best schokkend”

“Het was best schrikken; de resultaten van de IT-scan”, zegt Alfred van Olst, die als financieel directeur verantwoordelijk is voor de IT-systemen bij Rupro Beheer. Solvisoft stelde een gedetailleerd plan van aanpak op en bracht de IT-infrastructuur op het gewenste professionele niveau.

Rupro Beheer is de laatste tijd hard gegroeid. De groep – actief in verkoop en service van werkplaatsinrichting en consumables voor autobedrijven en verkoop en service van transportbanden en gerelateerde producten voor industriële bedrijven – verviervoudigde de afgelopen tien jaar in omvang, vooral door een aantal overnames. Dat leidde tot groeistruipen in de IT-infrastructuur, en de vorige IT-partner kon het niet meer bijbenen. Financieel directeur Alfred van Olst besloot contact op te nemen met Solvisoft, waarmee hij al eens eerder had kennisgemaakt. “85 procent van onze activiteiten is groothandel, Solvisoft is heel bekend met die markt, dus dat klikte heel goed.”

Schokkende dingen

Om te beginnen bracht Solvisoft met een uitgebreide scan in kaart hoe de IT-omgeving van Rupro Beheer erbij stond. “Daar kwamen best schokkende dingen uit naar voren”, herinnert Van Olst zich. “De netwerkverbinding met andere vestigingen was niet zoals het hoort, en de inrichting van onze servers was ongestructureerd. Het ergste was nog wel dat er al maandenlang geen back-ups waren gemaakt, daar hebben we een aantal slapeloze nachten van gehad.”

“In maart 2015 werd Solvisoft onze vaste IT-partner. Ze maakten een plan voor de optimalisatie van onze systemen, want het kon niet allemaal in één keer worden opgelost. Ze geven in duidelijke stappen aan wanneer ze wat gaan doen. We weten dus steeds precies wat er gaat gebeuren en waarom. Bij elke stap maakt Solvisoft een heldere kosten/baten-afweging, waarbij ze ook vaak alternatieve varianten voorleggen. Als eerste zijn de back-ups opnieuw georganiseerd en onze VPN verbindingen opnieuw ingericht.”

Servers gevirtualiseerd

“De servers stonden voor die tijd nog op de vestigingen, soms letterlijk op een stoel in de meterkast. Nu we goede internetverbindingen hadden tussen de vestigingen durfden we het aan om over te gaan op centrale servers op het hoofdkantoor in

Arnhem. Solvisoft heeft onze servers heringericht en gevirtualiseerd: 22 losse servers zijn gemigreerd naar een high availability VMware cluster met EMC storage. Als er een server uitvalt, ligt niet meteen het hele bedrijf plat maar nemen de andere het automatisch over. Dat is een belangrijke stap. Acht vestigingen zijn inmiddels gemigreerd.”

Bij zo’n omvangrijk project is het belangrijk om korte lijnen te hebben, merkt Van Olst. “Daarom is het fijn dat we bij Solvisoft een vaste contactpersoon hebben. Maar ik heb ook regelmatig contact met Eric (Hazeleger, directeur/eigenaar, red.). Hij is zelf heel betrokken en denkt volop mee. Eric is ook heel goed in het overbrengen van technisch informatie in Jip & Janneke-taal. Solvisoft levert natuurlijk hoogwaardige technische oplossingen, maar ze houden altijd in gedachten dat wij er als gebruiker wel mee om moeten kunnen gaan.”

Overstappen naar de cloud

“We hebben het ook gehad over een overstap naar de cloud. Maar we hadden nog niet zo lang geleden geïnvesteerd in nieuwe hardware, dus dat heeft Solvisoft ons voorlopig afgeraden. Je voelt aan alles dat ze echt met je meedenken en er niet alleen zitten om omzet te scoren. Dat is de basis van een goede samenwerking. Het gaat ze er echt om dat wij een optimaal werkend IT-systeem hebben.”

Daarin zijn inmiddels flinke slagen gemaakt. “Ons IT-systeem is nu echt heel professioneel ingericht”, zegt Van Olst. Het projectplan nadert zijn voltooiing. “Wat er nog moet gebeuren is de fileservers op een logische manier structureren. De planning is dat dat voor de zomervakantie 2018 gereed is. Dan gaan onze servers ook draaien op Windows 2016, daarbij ondersteunt Solvisoft ons uiteraard ook.”

Hierna is de IT van Rupro Beheer weer helemaal klaar voor de uitdagingen van de toekomst. Maar het blijft natuurlijk altijd werk in uitvoering, beseft Van Olst. “Begin dit jaar namen we bijvoorbeeld weer een bedrijf over. Ook daar heeft Solvisoft een IT-scan gedaan en vervolgens de noodzakelijke maatregelen getroffen. Het IT-landschap verandert voortdurend. Daarom is het voor ons zo belangrijk dat we een partner hebben waar we blind op kunnen varen.”

RUPRO BEHEER



Industrieweg 12

6673 DE Andelst

Tel: +31 (0)488 - 46 99 00

E-mail: info@solvisoft.com

2021-09-16 KC-NL-Rupro-Beheer.